

# **Bredband, telefoni och störningar på TV**

- **ComHem och deras entreprenör Centralradioservice har i dag givit besked om att bredband och telefoni via ComHem kan levereras senast den 23 oktober.**

Orsaken till den beklagliga förseningen är skador på de ledningar som förbinder några av husen – skador som innebär att den nödvändiga retursignalen i nätet inte går igenom.

- **Kompletterande arbeten kommer att behöva göras på kabelnätet – detta kan leda till tillfälliga avbrott som inte kan annonseras i förväg.**

Orsaken till dessa kompletterande arbeten är att det sitter ett antal förstärkare på vårt nät som måste bytas för att den fortsatta driften ska kunna löpa utan störningar

- **Dålig bildkvalitet – analogt och digitalt – förekommer i enskilda lägenheter.**

En orsak kan vara att lägenhetsuttagen behöver kompletteras med en mindre detalj. Arbetet med detta pågår och kommer att prioriteras. Detta är ett problem som ComHems kundtjänst ännu inte kan hantera eftersom vårt system inte är registrerat som fullt fungerande förrän den 23 oktober. Om du/ni har dålig bildkvalitet – lägg en lapp i föreningens låda så blir ni kontaktade av personal från Centralradioservice.

**Efter den 23 oktober kommer föreningen inte att kunna hjälpa till med inkopplingar eller felsökning utan alla får då vända sig direkt till ComHems kundtjänst. Bo Wikmark, ComHem, svarar på frågor om bredband och telefoni ytterligare någon vecka.**

**Styrelsen för Rudboda Bostadsrättsförening**